

KARTY ABONAMENTOWE (KARNETY) - REGULAMIN

1. Karnety dotyczą korzystania z basenu sportowego i rekreacyjnego w godzinach otwarcia Centrum Rekreacyjno-Sportowego: od poniedziałku do piątku od 6.30 – 22.00, w weekendy i święta od 7.00 – 22.00, przy czym ostatecznie wejście na basen jest o godz. 21.00. Karnety nie dotyczą usług odnowy biologicznej oraz gastronomii.
2. **Informacje:** recepcja Centrum Rekreacyjno – Sportowego – tel. 68 412 50 00
3. **Zakup karnetów** – do 5 szt. w kasach Centrum Rekreacyjno-Sportowego w godz. 7.00-22.00, powyżej 5 szt. na zamówienie, które można złożyć w recepcji/informacji lub w sekretariacie MOSiR w Centrum Rekreacyjno-Sportowym.
4. Prawo do korzystania z karty abonamentowej przysługuje aktualnemu posiadaczowi karnetu oraz osobom mu towarzyszącym. Istnieje możliwość udostępnienia karnetu innej osobie.
5. **Przy zakupie karnetu należy podać dane** (w przypadku dziecka do lat 18 – dane rodzica): imię i nazwisko, pesel, numer telefonu, adres e-mail. Udostępnienie danych jest dobrowolne a ich przetwarzanie zgodne z ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 sierpnia 1997 r. – (Dz.U.1997 nr 133 poz.883) i służy identyfikacji właściciela karnetu w przypadku jego zagubienia. Fakt zagubienia należy niezwłocznie zgłosić w kasie - w przypadku identyfikacji właściciela karnetu kasjerka może wydać nowy karnet i przenieść na niego wartość usług z karnetu zagubionego. Karnet zagubiony zostaje anulowany, za wydanie nowego karnetu pobierana jest bezzwrotna opłata 10 zł. W przypadku braku danych osobowych nie ma możliwości przeniesienia wartości usług na nowy karnet.
6. **Pobyt na basenie** jest liczony wg cennika obowiązującego w danym dniu. Przy wejściu na basen użytkownik karnetu zobowiązany jest do powiadomienia w kasie o zamiarze rozliczenia usługi karnetem. Rozliczenie całkowitego czasu pobytu następuje po zwróceniu paska (czipa) w kasie w momencie wychodzenia.
7. **Ważność karty abonamentowej** liczy się od momentu pierwszego skorzystania z karnetu, przy czym pierwsze wejście musi nastąpić w ramach okresu ważności karnetu. Po upływie terminu ważności karnetu niewykorzystane środki przepadają bezzwrotnie.
8. **W sytuacji przekroczenia wartości abonamentu**, klient zobowiązany jest dopłacić w kasie różnicę.
9. **Istnieje możliwość doładowania karty przed lub po wyczerpaniu wartości abonamentu. W tym momencie zostaje przyznany nowy termin jej ważności.**
10. Karta abonamentowa nie gwarantuje wejścia na basen w momencie przepełnienia hali basenowej lub rezerwacji.
11. Na życzenie klienta istnieje możliwość sprawdzenia aktualnej wartości usług na karnecie.
12. Korzystanie z karnetu nie łączy się z ofertami promocyjnymi oraz wejściami grup szkolnych zorganizowanych.
13. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karty abonamentowej. Wraz z zakupem karty użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących w Centrum Rekreacyjno-Sportowym.